

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	教室からの回答	
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1			基準を満たした広さとなっております。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	3			県の指針に基づく人員配置基準を満たしておりますが、今後はより充実したサポートができるように配置数を見直してまいります。	
	3	事業所の設備等について、子どもが怪我をしないよう適切に配慮がされているか	11	1			クッションフロアを使用、死角を作らない配置をしております。	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13				アセスメントにてニーズをお伺いし目標を提案させていただいております。	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12				今後もご利用児童様の笑顔の為に季節感のある活動を取り入れてまいります。	
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	13				今後もリクエストがある活動や楽しんでいただける活動を考案してまいります。	
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1			契約時に単位表と合わせ説明させていただいておりますが、ご不明点がありましたら、お気軽にお問い合わせください。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	6	5	2	1. 連絡帳でのやり取りが多く送迎時には基本無いです。送迎時も様子を伝えて、状況を共通理解が必要かと思っております。 2. フォローバックをもう少ししてほしいです。	貴重なご意見ありがとうございます。活動の様子を送迎時にお伝えできるよう職員間で周知し、また連絡帳はもちろんのこと、今後はお電話などでも情報共有の場を設けたいと思っております。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	3	1			今後は可能な限り家庭訪問(電話相談)、事業所内相談等保護者様に対する支援に力を入れていきたいと思っております。
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもや保護者に周知・説明を行なう事で、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	8		1. 問題が今のところないので大丈夫です	些細なことでもご連絡いただければ対応させていただきます。	
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	3	1			LINE及び連絡帳などで間違いなく情報を伝達させていただくと共にご家庭の状況、ご本人の状況を全員で把握し適した支援になるよう努めています。
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	4				ブログで活動の様子を毎日更新することはもちろんのこと、他にも活動内容がわかるように情報発信していきたいと思っております。
	13	個人情報に十分注意しているか	13					個人情報保護の重要性を全職員で共有し個人情報の適切な取り扱いと保護に努めております。
	14	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	13					契約時に同意書をいただいております。
避難時 等の 対応	15	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	12	1				頭部、名札、肌見せはスタンプで隠し公開をしています。公開の際は職員2名以上で確認しています。
	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	2	1			マニュアル等に関しては教室で閲覧可能ですが、ご質問等ございましたらお気軽にお伝えください。
	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	6	1			開所間もないこともあり大きな訓練は実施しておりませんが、今後定期的に防災月間を教室自体で設け、全員が訓練を実施できるようにして参ります。
満足度	18	子どもは通所を楽しみにしているか	11	2				今後もお子様楽しく過ごす所とさせていただけるよう工夫をしてまいります。
	19	事業所の支援に満足しているか	9	4				皆様にご満足していただけるように創意工夫をして参ります。そして職員一同ご利用者様とご家族様の最高のサポーターでありたいと思っております。
	20	職員の服装、接し方(態度)、言葉遣いは、適切であるか？	12	1				身だしなみや言葉使いには常日頃から気をつけるように意識しております。気になる点がありましたら遠慮なくお申し出ください。
			1. 細かい要望も聞いてくれてありがとうございます。送りの際に子供の様子を教えてもらえることが嬉しいです。短縮日課の学校迎えが可能になると助かります。			1. ありがとうございます。お迎え時間に関しましては今後の課題として考えていきたいと思っております。		

その他	21	その他、職員の対応や行動が良かった点、改善してほしい点がございましたら、右枠に記載をお願いいたします。	<p>2. コロナ対策でのテレビ電話での対応は早く、内容を工夫されてよかったと思います。通所している間、どんな様子なのか分かりにくく不安な面もあります。他の事業所に通っていた時は、様子をしっかりと伝えてくれ、良い点、これからの課題など、明確で家での工夫や課題(親)がもててました。本人だけではなく親が理解し、改善しなくてはいけないと考えているので、記載させていただきます。小1だとなおさら不安な部分が多いです。</p>	<p>2. 普段の支援内容、様子については、保護者様に安心いただけるよう情報伝達、方法を今一度見直したいと思っております。疑問点や不安な要素がありましたら、ご遠慮なくお問合せください。</p>
			<p>3. スタッフの方のあいさつや気遣いなどして頂いてとても良かったです。</p>	<p>3. ありがとうございます。今後も気持ちよく利用していただけるように、サービス向上に努めて参ります。</p>
			<p>4. 勉強に時間が無いので、息抜きのデイとして利用しています。運動も楽しく、少人数なので楽しく通わせてもらっています。おやつを持参OKだったらもっと嬉しいです。</p>	<p>4. お子様楽しく通っていただいている様で幸いです。おやつに関しては、間食にちょうどいい質量を考えて提供させていただいておりますが、ご希望などございましたら、お気軽にお申しつけください。</p>

アンケートのご協力ありがとうございました。またご意見ありがとうございます。

今後もよりよい教室にしていけるよう、職員一同頑張っております。何かご質問、ご要望等ございましたらお気軽にご連絡ください。今後も宜しくお願い致します。