

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	教室からのコメント
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	0	0	・片づけるスペースがしっかりしてはしょをひろくとするのあんしんして	・お子様の安全に考慮し道具などの保管場所を確保しながらも、十分に活動できるスペースを設けております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2	0	・専門の資格を持つ先生と、そうでない先生で、こどもの様子への解釈に違いがあり気になる。(例)子供の様子がいつもと少し違う気がするとう伝えられた場合…①指導員の先生…いつも通り楽しく取り組めたと言客(母としては安心)②資格ある先生…最近様子が違う話をされた(やっぱり様子が違うんだ、ということがあった。専門の資格を持つ先生にアドバイスをもらい、問題は解決したが。)	・ご不安な思いをさせてしまい申し訳ありません。今後は定期的に行っている社内研修を見直し、専門知識や経験の浅い指導員でもしっかりと対応できる体制を整えてまいります。
	3	事業所の設備等について、こどもが怪我をしないような配慮がされているか	16	2	0		・クッションフロアを使用、死角を作らない配置をしております。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17	1	0		・アセスメントにてニーズをお伺いし目標を提案させていただきます。
	5	児童発達支援計画には児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで具体的な支援内容が設定されているか	16	2	0		・ガイドラインに基づき利用者様に無理のない計画を立て療育及び運営をしております。
	6	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15	3	0		・個々に応じた目標に向けプログラムを立てさせていただいております。・10月より写真付きの支援記録を運用させていただきます。
	7	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	1	0	・イベント等していただきありがとうございます。	・普段の運動療育以外でも工作や調理イベントなどを開催し、お子様の創造力や好奇心を育むための活動にも力を入れております。
	8	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	18	0	0		・現在の状況下では施設訪問などは行っていませんが、今後は必要に応じて公園等の室外活動の機会を作ろうと考えております。
	9	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	16	2	0	・以前はお迎えの時間等もう少し早かったと思うのですが、時間が短くなったのでしょうか。・参加できていない活動が割とあると伺った。・製作が凝ってて、子供が楽しそうに見せてくれる。	・ご迷惑をおかけして申し訳ありません。お迎えの時間は送迎ルートや人数により多少変動することもございますが、なるべく活動時間に影響が出ない様調整させていただきます。・毎回楽しみにしてくださいありがとうございます。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1	0		・契約時に単位表と合わせ説明させていただいておりますが、ご不明点がありましたら、お気軽にお問い合わせください。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	17	1	0		・お子様の状態に応じ計画立て、面談の際支援方法を説明させていただいております。
	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	17	1	0		・引き続き送迎時などに当日の支援内容をお話するのはもちろんのこと、支援記録などの充実を図り、必要に応じてお電話などでも情報共有の場を設けたいと思っております。
保護者への説明等	13	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	4	0	・家でこのようにしたら、などのアドバイスはあまりいただけない	・ご期待に添えず申し訳ありません。今後はご自宅での支援方法などもお伝えできる様検討させていただきます。他にも療育や育児に関してのご質問などございましたらお気軽にご相談ください。
	14	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもや保護者に周知・説明を行なう事で、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	5	1	・苦情を入れたことがなく対応がわからない	・些細なことでもお申しつけください。真摯に対応させていただきます。
	15	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2	0		・LINE及び日々の支援記録などで間違いなく情報を伝達させていただくと共にご家庭の状況、ご本人の状況を全員で把握し適した支援になるよう努めています。
	16	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1	0		・毎日の支援記録で活動の様子をお伝えするのはもちろんのこと、定期的に更新しているブログでも活動内容がわかるように常に情報発信していきたいと思っております。
	17	個人情報に十分注意しているか	18	0	0		・個人情報保護の重要性を全職員で共有し個人情報の適切な取り扱いと保護に努めております。
	18	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	18	0	0		・契約時に同意書をいただいております。
	19	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	18	0	0	・HPでも活動が見れて助かっています。	・個人が特定できる箇所はスタンプで隠し公開をしています。公開の際は職員2名以上で間違いがない様確認しています。
避難時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	2	0	・詳細を把握していませんが、実施されている認識はあります。	・マニュアル等に関しては教室で閲覧可能ですが、ご質問等ございましたらお気軽にお問合せください。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	6	0		・定期的に避難訓練、防災訓練を実施しております。日時などの告知方法につきましては、現在ご利用者様全員が閲覧できるwebシステムで確認いただけます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1	0		・今後もお子様に楽しく過ご所と思っていただけるよう工夫をしていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	17	1	0	・園の運動会で園に座っていたり、先生からも思ったより参加できたと言われ、事業所のおかげだと思っています。	・職員一同ご利用者様とご家族様の最高のサポーターでありたいと思っております。
	24	職員の服装、接し方(態度)、言葉遣いは、適切であるか?	16	2	0		・身だしなみや言葉使いには常日頃から気をつけるように意識しております。気になる点がありましたら遠慮なくお申し出ください。
その他、 職員 の対応や 行動が 良かった	25	<保護者様より> ① 毎回楽しそうに教室に通ってます。ありがとうございます。 ② それぞれの児童の性質に合わせて柔軟に対応いただいていると思います。 ③ HP連絡となって、少し活動写真が見えるのが嬉しいですね。忙しい中ありがとうございます。 ④ 先生によって熱量の違いがある。子供に対してはわからないが、熱心だと感じる先生と、他人事のような先生がいます。イベントで集める子供を一生懸命なだめる先生もいる一方で、「あーあ」というような目くぼせを先生同士でしている方もいた。他の子供のフォローをしたり出来たのではと思った。職員の方たちの気持ちはバラバラなんだと感じた。 ⑤ 見守っていただけの中で、楽しくお友達と活動できているので良かったです。イベントの開催など毎月催していただき嬉しいです。ご指導宜しくお願いします。 ⑥ 身体全体で動く活動で力の入れ方の練習ができ脱力やバランスができるようになってきました。静かな活動でトラブルが少なくお友達と譲り合いができるようになること、先生方もお手をおかけしなくて済むのですが…暖かく見守っていただき成長できたらと思っています。				<教室より> ① ありがとうございます。楽しんでいただけています。幸いです。 ② ありがとうございます。今後もよりお子様に寄り添った支援になるよう努めていきます。 ③ 10月より日々の支援記録に写真も添付するようになりました。支援内容がより具体的に分かるかと思っております。是非ご覧ください。 ④ ご不安な思いをさせてしまい大変申し訳ありません。今一度職員間で支援に対する意思疎通を図り、適切な支援を行う様心がけていきたいと思っております。 ⑤ 運動だけでなく今後も時季に合わせた様々なイベントを開催していきたいと思っております。ありがとうございます。 ⑥ ありがとうございます。これからもお子様が楽しく成長できる場になる様、暖かく見守りながら職員一同全力でサポートさせていただきます。	