

2022年 放課後等デイサービス 評価表集計結果（こどもプラス三郷第2教室）

		チェック項目	評価			ご意見	教室からのコメント
			はい	どちらともいえない	いいえ		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18				・お子様の安全に考慮し道具などの保管場所を確保しながらも、十分に活動できるスペースを設けております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18				・県の指針に基づく人員配置基準を満たしておりますが、今後もより充実したサポートができるように配置数だけでなく職員のスキルアップを図っていきます。
	3	事業所の設備等について、子どもが怪我をしないよう適切に配慮がなされているか	18				・クッションフロアを使用、死角を作らない配置をしております。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18				・アセスメントにてニーズをお伺いし目標を提案させていただきます。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	2			・常に新しいプログラムを立案しご利用様様の笑顔の為に、工夫を凝らしたメニューを用意していきます。
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	16	2			・普段の運動療育以外でも工作や調理イベントなどを開催し、お子様の創造力や好奇心を育てるための活動にも力を入れております。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1			・契約時に単位表と合わせ説明させていただいておりますが、ご不明点がありましたらお気軽にお問い合わせください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18				・引き続き送迎時などに当日の支援内容をお話しするのはもちろんのこと、支援記録などの充実を図り、必要に応じてお電話などでも情報共有の場を設けたいと思っております。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1			・可能な限り家庭訪問(電話相談)、事業所内相談等保護者様に対しての支援に力を入れていきたいと思っております。ご遠慮なくご相談ください。
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもや保護者に周知・説明を行う事で、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	3		その様な事例に遭遇していない為、わからない。	・些細なことでもお申しつけください。真摯に対応させていただきます。
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18				・LINE及び日々の支援記録などで間違いなく情報を伝達させていただくと共にご家庭の状況、ご本人の状況を全員で把握し適した支援になるよう努めております。
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1			・毎日の支援記録で活動の様子をお伝えするのはもちろんのこと、定期的に更新しているブログでも活動内容がわかるように常に情報発信していきたいと思っております。
	13	個人情報に十分注意しているか	17	1			・個人情報保護の重要性を全職員で共有し個人情報の適切な取り扱いと保護に努めております。
	14	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	18				・契約時に同意書をいただいております。
	15	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	17	1			・個人が特定できる箇所はスタンプで隠し公開をしています。公開の際は職員2名以上で間違いがない様確認しています。
	非常時等の対応	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	3		わからない
17		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	5		わからない	・定期的に避難訓練、防災訓練を実施しております。日時などの告知方法につきましては、現在ご利用者様全員が閲覧できるwebシステムでご確認いただけるようになっておりますのでご活用ください。
満足度	18	子どもは通所を楽しみにしているか	13	5			・今後もお子様に楽しく過ごす所と思っただけよう工夫をしています。
	19	事業所の支援に満足しているか	17	1			・職員一同ご利用者様とご家族様の最高のサポーターでありたいと思っております。
	20	職員の服装、接し方(態度)、言葉遣いは、適切であるか	18				・身だしなみや言葉使いには日頃から気をつけるように意識しております。気になる点がありましたら遠慮なくお申し出ください。
21	<ul style="list-style-type: none"> <li>・気になる行動があった際はごこちらに聞いてくれるので都度共有し合えていると思います</li> <li>・対応についても相談してくれるので安心しています</li> <li>・いつも楽しく通っていると思います。</li> <li>・ありがとうございます。</li> <li>・いつも優しく声がけていただいて、本人のやる気を上手引き出してくれていると思います。</li> <li>・特性を理解して、無理せず楽しくできる活動を取り入れてくれてありがたいです。</li> </ul>				<ul style="list-style-type: none"> <li>・沢山のお褒めの言葉をいただけて大変嬉しく思っております。皆様からのお言葉を糧として、今後もさらなるサービス向上に努めてまいります。</li> <li>・ご質問、ご要望等がございましたらいつでもお声をかけていただければ対応させていただきます。引き続きよろしくお願致します。</li> </ul>		