

2022年 児童発達支援 評価表集計結果 (こどもプラス三郷第2教室)

	チェック項目	はい	どちらか いいえ	いいえ	ご意見	教室からのコメント
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22			とても広いと思います。	・お子様の安全に考慮し遊具などの保管場所を確保しながらも、十分に活動できるスペースを設けております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	1			・県の指針に基づく人員配置基準を満たしておりますが、今後より充実したサポートができるように配置数だけでなく職員のスキルアップを図っていき、クッションフロアを使用、死角を作らない配置をしております。
	3 事業所の設備等について、子どもが怪我をしないよう適切に配慮がなされているか	19	3		よくわかりません	・アセスメントにてニーズをお伺いし目標を提案させていただいております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	22				
	5 児童発達支援計画には児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで具体的な支援内容が設定されているか	19	3		ガイドラインを自分自身が把握していない よくわかりません	・ガイドラインに基づき利用者様に無理のない計画を立て療育及び補育をしております。
	6 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20	2			・個々に応じた目標に向けプログラムを立てさせていただいております。細かなご要望などございましたらいつでもご相談ください。
	7 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22				・常に新しいプログラムを立案しご利用児童の笑顔のために、工夫を凝らしたメニューを用意してまいります。
	8 運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	22				・番隊の運動療育以外でも工作や調理イベントなどを開催し、お子様の創造力や好奇心を育てるための活動にも力を入れております。
	9 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22				・契約時に単位表と合わせ説明させていただいておりますが、ご不明点がありましたら、お気軽にお問い合わせください。
	10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	19	3			・お子様の状態に応じた計画で、面接の際支援方法を説明させていただいております。
	11 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	21	1			・引き続き送迎時などに当日の支援内容をお話しするのほもちろんのこと、支援記録などの充実を図り、必要に応じてお電話などでも情報共有の場を設けたいと思っております。
保護者 への 説明 等	12 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	5			・可能な限り家庭訪問(電話相談)、事業所内相談等保護者様に対する支援に力を入れていきたいと思っております。ご連絡なくご相談ください。
	13 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもや保護者に周知・説明を行う事で、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	6		苦情があった場合に出くわしたことがないためわからない あまりそういったケースに遭遇していないので	・些細なことでもお申しつけください。真摯に対応させていただきます。
	14 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1			・LINE及び日々の支援記録などで間違いなく情報を伝達させていただくと共にご家庭の状況、ご本人の状況を全員で把握し適した支援になるよう努めております。
	15 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	1			・毎日の支援記録で活動の様子をお伝えするのほもちろんのこと、定期的に更新しているブログでも活動内容がわかるように常に情報発信していきたいと思っております。
	16 個人情報に十分注意しているか	20	2		この点はよくわからないので、どちらともいえませんでした。	・個人情報保護の重要性を全職員で共有し個人情報の適切な取り扱いと保護に努めております。
	17 子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	21	1			・契約時に同意書をいただいております。
	18 子ども写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	22				・個人が特定できる箇所はスタンプで隠し公開をしています。公開の際は職員2名以上で間違いがない様確認しています。
	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	3		マニュアル類をマイページから閲覧できると便利であると思います。	・マニュアル等に関しては教室で閲覧可能ですが、web上での閲覧につきましては検討してまいります。
非常時 等の 対応	20 非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	17	5		まだ実施されたのを聞いたことがない。	・定期的に避難訓練、防災訓練を実施しております。日時などの告知方法につきましては、現在ご利用者様全員が閲覧できるwebシステムでご確認いただけるようになっておりますのでご利用ください。
	21 子どもは通所を楽しみにしているか	22				・今後もお子様に楽しく過ごす所と思っていられるよう工夫をしてまいります。
満足 度	22 事業所の支援に満足しているか	22			通わせて本当に良かったです。	・ありがとうございます。職員一同ご利用者様とご家族様の最高のパートナーでありたいと思っております。
	23 職員の服装、接し方(態度)、言葉遣いは、適切であるか	22				・身だしなみや言葉遣いには常に日頃から気をつけるように意識しております。気になる点がありましたら遠慮なくお申し出ください。
その他 職員 の 対応 や 行動 が 良かった 点、 ご記入 ください。 改善 して	24				・いつも丁寧に対応して頂いてとても助かっています。子ども通所を嫌がらず楽しんでるようで有難いです。 ・十分に、個々に合わせて支援をしていただき感謝しております。 ・楽しく活動 ありがとうございます。お迎えの時にその日の様子をお話していただけるので、すぐに様子がわかりやすいです。 ・大事なお手紙が入っている時はひと声かけていただくとありがたいです。うっかりしてしまうことがあるのですがみません。 ・毎日お忙しいでしょう、各自の写真や今日の療育に関するコメントをアップしてもらえてありがたいです。雰囲気伝わってきます。 ・子供の事をよく見て下さっています。 ・こちらの気持ちに寄り添って下さる職員の方がいました。ありがたいです。 ・児童ごとの個性を考慮してご指導いただけていると思います。 ・先生方いつも明るく接していただき、本人の力になっていきたいと思います。 ・週1になってしまいましたが、明日は車(送迎)先生?といつも聞いてきて、とても楽しみにしています。それだけ先生と活動内容が好きなんだなというのがよくわかって、親としても嬉しいです。 ・もう少し具体的に活動中の様子が分かると嬉しいです。また家庭で出来ることがあればアドバイスを頂けると子供の成長に繋がると嬉しいです。 ・問題行動を起こす事もありますが、そのような中でも子供の良いところを見つけてくれて、私たち親子に自信をつけさせようとしてくださることに感謝しております。いつもありがとうございます。 ・三郷第2の職員の方々は一入ひとりごとをこまめに考え、療育内容も工夫し大変満足しています。質の良いサービスの中、たくさんほめていただき、三郷第2の先生方と出会えてよかったと思います。今後も宜しくお願いします。	・沢山の褒め言葉のおかげで大変嬉しく思っています。皆様からのお言葉を糧として、今後もさらなるサービス向上に努めてまいりたいと思っております。 ・お手紙の配布につきまして、今まで配慮が足りず申し訳ございませんでした。今後はお声掛けするように努めてまいります。 ・活動中の様子を具体的に伝えてくださらず申し訳ございません。今後は具体的に伝えてくださるよう工夫を重ねてまいります。また日々の活動記録でも足りないところやアドバイスについてもお気軽にお尋ねください。