

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2	0	・もう少し広げればと思う。	・基準を満たした広さとなっておりますが、道具の配置を工夫するなどし、運動スペースを確保していきたいと思っております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	3	0	・配置数については適切だと思う。専門性については、よくわからない。	・県の指針に基づく人員配置基準を満たしておりますが、今後もより充実したサポートができるように配置数を見直していきます。
	3	事業所の設備等について、こどもが怪我をしないよう適切に配慮がされているか	13	0	0		・クッションフロアを使用、死角を作らない配置をしております。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	0	0		・アセスメントにてニーズをお伺いし個別に目標を提案させていただいております。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	0	0		・今後もご利用児様の笑顔の為に工夫を凝らしたメニューを用意していきます。
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	13	0	0		・今後もリクエストがある活動や楽しんでいただける活動を考案していきます。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1	0		・契約時に単位表と合わせ説明させていただいておりますが、ご不明点がありましたらお気軽にお問い合わせください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	4	0	・こちらから伝えることがあれば話をしますが、職員の方からというのではないかと…	・引き続き送迎時などに当日の支援内容をお話しするのはもちろんのこと、支援記録などの充実を図り、必要に応じてお電話でも情報共有の場を設けたいと思っております。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1	0		・今後は可能な限り家庭訪問(電話相談)、事業所内相談等保護者様に対しての支援に力を入れていきたいと思っております。
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもや保護者に周知・説明を行なう事で、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	2	0	・わからない	・些細なことでもお申しつけください。真摯に対応させていただきます。
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1	0		・LINE及び日々の支援記録などで間違いなく情報を伝達させていただくと共にご家庭の状況、ご本人の状況を全員で把握し適した支援になるよう努めています。
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1	0		・毎日の支援記録で活動の様子をお伝えするのはもちろんのこと、定期的に更新しているブログでも活動内容がわかるように常に情報発信していきたいと思っております。
	13	個人情報に十分注意しているか	13	0	0		・個人情報保護の重要性を全職員で共有し個人情報の適切な取り扱いと保護に努めております。
	14	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	13	0	0		・契約時に同意書をいただいております。
	15	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	13	0	0		・個人が特定できる箇所はスタンプで隠し公開をしています。公開の際は職員2名以上で間違いがない様確認しています。
	避難時等の対応	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	3	0	
17		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	8	0	・子供たちの避難訓練はなかったと思う。職員についてはわからない。・訓練をしているかどうかの情報がない	・定期的に避難訓練、防災訓練を実施しておりますが、ご利用者様全員には周知できておりませんでした。大変申し訳ありません。現在日時などの周知方法につきましては、ご利用者様全員が閲覧できるwebシステムでご確認いただけるようになっております。
満足度	18	子どもは通所を楽しみにしているか	11	2	0	・イベント日はとても楽しみにしている。普段は行けたり行けなかったりしている。元々、運動に苦手意識があり、また学校生活で疲れている。・曜日による	・今後もお子様に楽しく過ごす所と思っていただけるよう工夫をしていきます。
	19	事業所の支援に満足しているか	13	0	0		・職員一同ご利用者様とご家族様の最高のサポーターでありたいと思っております。
	20	職員の服装、接し方(態度)、言葉遣いは、適切であるか？	13	0	0		・身だしなみや言葉使いには常日頃から気をつけるように意識しております。気になる点がありましたら遠慮なくお申し出ください。
その他、職員への対応や行動が良かった点、改善してほしい点	21	<p><保護者様より></p> <ul style="list-style-type: none"> ・行洪りが始まったが、急な休みや、長期的に休んだ際も、快く対応して下さい感謝しています。本人も一時「辞めたい」と言っていましたが、今は「続ける！」と意欲的です。 ・子供たちはとても楽しく運動療育に参加しています。今後も続けていきたいと思っています。制作のクオリティーが高く、次は何を作ってくるのか、親の私が楽しみにしています。パステルカードも凄いです。技術を教えていただきたい。夏祭りの手作りのゲームコーナーがあつてすごく良かったです。色々なところできちんとしているので、安心して通わせているところです。夏祭りの時に先生方の紹介コーナーがありました。それぞれの先生方がいろいろな経験をされているので、得意なこともありそれを活かした時間があると面白い、と思いました。いつもありがとうございます。 				<p><教室より></p> <ul style="list-style-type: none"> ・今後もお子様自身が「行きたい！」となるように、楽しく取り組んでいける環境を整えて参ります。 ・日々の運動療育はもちろんですが、お子様の創造力や探求心を育てていきたいと思いで時季に合わせた様々なイベントを企画しております。喜んでいただけているようでとても嬉しいです。 <p>・嬉しいお言葉ありがとうございます。さらなる励みにさせていただきます。</p>	