

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 運動遊びと療育支援 こどもプラス三郷南2教室

対象人数(保護者) 19人 回答者数 16人 回収 84.2%

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	ご意見	教室からのコメント
環境・体制整備					
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16				・お子様の安全に考慮し遊具などの保護場所を確保しながらも、十分に活動できるスペースを設けております。
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1		送迎時に職員が複数いるとより安心。	・県の指針に基づく人員配置基準を満たしておりますが、今後もより充実したサポートができるように送迎時の配置に配慮していきたいと考えております。
3 事業所の設備等について、子どもが怪我をしないよう適切に配慮がなされているか	16				・クッションフロアを使用、死角を作らない配置をしております。
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16				・アセスメントにてニーズをお伺いし目標を提案させていただいております。
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16				・常に新しいプログラムを立案しご利用児童の笑顔の高に、工夫を凝らしたメニューを用意してまいります。
6 運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	15	1		所外活動がもっとあると良い。	・普段の運動療育以外にも工作や調理イベントなどを開催しておりますが、社会情勢なども見極めまして、可能な範囲で所外活動にも力を入れていきたいと考えております。
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16				・契約時に単位数と含わねばならないと考えておりますが、ご不明点がありましたらお気軽にお問い合わせください。
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	3			・引き続き送迎時などに当日の支援内容をお話しするのはもちろんのこと、支援記録などの状況を語り、必要に応じてお電話などでも情報共有の場を設けたいと考えております。
9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	3			・可能な限り家庭訪問(電話相談)、事業所内相談等保護者様に対しての支援力を入れていきたいと考えております。ご連絡ください。
10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもや保護者に周知・説明を行う事、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	4			・ご連絡なく前編なことでもお申しつけください。何かございましたら真摯に対応させていただきます。
11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	2			・LINE及び日々の支援記録などで間違いなく情報を伝達させていただくと共にご家庭の状況、ご本人の状況を全員把握しした支援になるよう努めております。
12 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1			・毎日の支援記録で活動の様子をお伝えするのはもちろんのこと、定期的に更新しているブログでも活動内容がわかるように常に情報発信していきたいと思っております。
13 個人情報に十分注意しているか	15	1			・個人情報保護の重要性を全職員で共有し個人情報の適切な取り扱いと保護に努めております。
14 子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	15	1			・契約時にご説明し同意書をいただいておりますが、ご不安などありましたら、お気軽にお尋ねください。
15 子どもの写真をHP等で使用する際、個人情報に十分な配慮がなされているか	15	1			・個人が特定できる箇所はスタッフで隠し公開をしています。公開の際は職員2名以上で間違いのない様確認しています。
非常時等の対応					
16 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	2			・マニュアル等に関しては教室で閲覧可能ですが、ご購入等ございましたらお気軽にお問合せください。
17 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	2			・定期的に避難訓練、防災訓練を実施しております。日時などの告知方法につきましては、現在ご利用者全員が閲覧できるwebシステムでご確認いただけるようになっておりますのでご利用ください。
満足度					
18 子どもは通所を楽しみにしているか	14	2			・今後もお子様に楽しく過ごす所と思っていただけるよう工夫をしてまいります。
19 事業所の支援に満足しているか	15	1			・職員一同ご利用者様とご家族様の最高のサポーターでありたいと考えております。
20 職員の服装、話し方(態度)、言葉遣いは、適切であるか	15	1			・身だしなみや言葉使いには常日頃から気をつけるように意識しております。気になる点がありましたらご連絡なくお申し出ください。
その他					
21 その他、職員の対応や行動が良かった点、改善してほしい点がございましたら、記載をお願いします。	14	1	1	・送迎でも特性に配慮してくれる点。 ・いつもご迷惑をおかけしておりますが、第三の居場所となり息子の心を解放させてくださりありがとうございます。わがままや失礼も多いかと思いますが、先生方にはいつも明るく受け入れ無事に送り届けていただき感謝しております。 ・いつも子供がイイヤイイながらも意欲的に楽しそうに活動を行っており、家に着いてからもどんな活動をしたのか、楽しかった！といつも言っているのだからもうよろしくお願ひします。 ・このまま通ってお願いいたします。 ・自宅に送って頂いた時に外に出たら車の中で子供達を乗せたまま停車してスマホをいじっていて私が出迎えた事に気がつかなかった事がありました。でも業務連絡だったのかな、と思って気持ちを処理しました。	・お子様の安全に考慮し遊具などの保護場所を確保しながらも、十分に活動できるスペースを設けております。 ・県の指針に基づく人員配置基準を満たしておりますが、今後もより充実したサポートができるように送迎時の配置に配慮していきたいと考えております。 ・クッションフロアを使用、死角を作らない配置をしております。 ・アセスメントにてニーズをお伺いし目標を提案させていただいております。 ・常に新しいプログラムを立案しご利用児童の笑顔の高に、工夫を凝らしたメニューを用意してまいります。 ・普段の運動療育以外にも工作や調理イベントなどを開催しておりますが、社会情勢なども見極めまして、可能な範囲で所外活動にも力を入れていきたいと考えております。 ・契約時に単位数と含わねばならないと考えておりますが、ご不明点がありましたらお気軽にお問い合わせください。 ・引き続き送迎時などに当日の支援内容をお話しするのはもちろんのこと、支援記録などの状況を語り、必要に応じてお電話などでも情報共有の場を設けたいと考えております。 ・可能な限り家庭訪問(電話相談)、事業所内相談等保護者様に対しての支援力を入れていきたいと考えております。ご連絡ください。 ・ご連絡なく前編なことでもお申しつけください。何かございましたら真摯に対応させていただきます。 ・LINE及び日々の支援記録などで間違いなく情報を伝達させていただくと共にご家庭の状況、ご本人の状況を全員把握しした支援になるよう努めております。 ・毎日の支援記録で活動の様子をお伝えするのはもちろんのこと、定期的に更新しているブログでも活動内容がわかるように常に情報発信していきたいと思っております。 ・個人情報保護の重要性を全職員で共有し個人情報の適切な取り扱いと保護に努めております。 ・契約時にご説明し同意書をいただいておりますが、ご不安などありましたら、お気軽にお尋ねください。 ・個人が特定できる箇所はスタッフで隠し公開をしています。公開の際は職員2名以上で間違いのない様確認しています。 ・マニュアル等に関しては教室で閲覧可能ですが、ご購入等ございましたらお気軽にお問合せください。 ・定期的に避難訓練、防災訓練を実施しております。日時などの告知方法につきましては、現在ご利用者全員が閲覧できるwebシステムでご確認いただけるようになっておりますのでご利用ください。 ・今後もお子様に楽しく過ごす所と思っていただけるよう工夫をしてまいります。 ・職員一同ご利用者様とご家族様の最高のサポーターでありたいと考えております。 ・身だしなみや言葉使いには常日頃から気をつけるように意識しております。気になる点がありましたらご連絡なくお申し出ください。