

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日:

事業所名: 児童発達支援 運動遊びと療育支援 こどもプラス三郷第2教室 対象人数(保護者) 24人 回答者数 20人 回収 83.3%

| チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | ご意見 | 教室からのコメント |
|--|----|-----------|-----|-----|---|
| 環境・体制整備 | | | | | |
| 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 20 | | | | ・お子様の安全に考慮し道具などの保管場所を確保しながらも、十分に活動できるスペースを設けております。 |
| 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 19 | 1 | | | ・親の指針に基づく人員配置基準を満たしておりますが、今後もより充実したサポートができるよう配置数だけでなく職員のスキルアップを図っていきます。 |
| 3 事業所の設備等について、子どもが怪我をしないよう適切に配慮がなされているか | 19 | 1 | | | ・クッションフロアを使用、死角を作らない配慮をしております。 |
| 適切な支援の提供 | | | | | |
| 4 子どもや保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 18 | 2 | | | ・ありがとうございます。お子様の異なる成長のためにできる範囲で課題を共有させていただきます。また、当館でも構いませんで、ご意見いただければと思います。 |
| 5 児童発達支援計画には児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで具体的な支援内容が設定されているか | 18 | 2 | | | ・ガイドラインに基づき利用者様が無理のない計画を立て療育及び運営をしております。 |
| 6 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 19 | 1 | | | ・個々に応じた目標に向けプログラムを立てさせて頂いております。細かなご要望などございましたらいつでもご相談ください。 |
| 7 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 18 | 2 | | | ・常に新しいプログラムを立案しご利用児童の笑顔の為に、工夫を凝らしたメニューを用意しています。 |
| 8 運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか | 20 | | | | ・毎回のレポートや写真でどんなことに取り組んでいるのか、様子がわかって嬉しです。 |
| 保護者への説明等 | | | | | |
| 9 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 20 | | | | ・契約時に単位費とわたり負担させて頂いておりますが、ご不明点がありましたら、お気軽にお問い合わせください。 |
| 10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか | 19 | 1 | | | ・お子様の状態に応じ計画立て、当該の、支援方法を説明させて頂いております。 |
| 11 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか | 18 | 2 | | | ・いつもレポートを楽しみにしています。出来たことは教えていただいておりますが、課題は共有していただいで、子供の状況を把握するために現在の課題を共有してほしい。 |
| 12 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 14 | 5 | 1 | | ・保育所と個別に連携いただき、園で接し方の工夫を取り入れていただいております。 |
| 13 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもや保護者に周知・説明を行う事で、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 15 | 5 | | | ・今まで苦情を出すようなことがない。苦情を出したことはないですが、相談に答えてもらえる雰囲気があります。私は苦情はないので他の苦情についてはわかりませんで、どちらとも選択させていただきました。 |
| 14 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 19 | 1 | | | ・LINE及び日々の支援記録などで懇話なく情報を伝達させて頂いたこと共にご家庭の状況、ご本人の状況を全員で把握し適切な支援になるよう努めております。 |
| 15 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 19 | 1 | | | ・毎日の支援記録で活動の様子をお伝えするのはもちろんのこと、定期的に更新しているブログでも活動内容がわかるように常に情報発信していきたいと思っております。 |
| 16 個人情報に十分注意しているか | 19 | 1 | | | ・個人情報保護の重要性を全職員で共有し個人情報保護の適切な取り扱いと保護に努めております。 |
| 17 子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか | 19 | 1 | | | ・契約時にご説明し同意書をお願いしておりますが、ご不安などありましたら、お気軽にお申しください。 |
| 18 子どもの写真をHP等で使用する際、個人情報に十分な配慮がなされているか | 19 | 1 | | | ・個人が特定できる箇所は又アップで隠し公開をしております。公開の際は職員2名以上で間違いがない確認をしております。 |
| 非常時等の対応 | | | | | |
| 19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 20 | | | | ・マニュアル等に関しては教室で関係ありますが、今後web上の掲載につきましても検討してまいります。 |
| 20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 18 | 2 | | | ・定期的に避難訓練、防災訓練を実施しております。目録などの告知方法につきましては、現在ご利用者全員が閲覧できるwebシステムでご確認いただけるようになっておりますのでご活用ください。 |
| 満足度 | | | | | |
| 21 子どもは通所を楽しみにしているか | 19 | 1 | | | ・ありがとうございます。今後もお子様に楽しく過ごすと想っていただけるよう工夫をいたします。 |
| 22 事業所の支援に満足しているか | 20 | | | | ・ありがとうございます。楽しんでいただけたことが何よりです。今後も継続できるように努めてまいります。 |
| 23 職員の服装、接し方(態度)、言葉遣いは、適切であるか | 20 | | | | ・身だしなみや言葉遣いには前日頃から気をつけております。ご指摘がありましたら、お気軽にお申し出ください。 |
| その他 | | | | | |
| 24 その他、職員の対応や行動が良かった点、改善してほしい点がございましたら、記載をお願いいたします。 | 15 | 3 | 2 | | ・朝お迎えの時に子どもに声をかけてくれるのが嬉しいみたいでニコニコで出発するまで、ごちんも安心して預けられています。ありがとうございます。 ・施設に慣れるために本人の好きな活動を積極的に取り入れてくださってたり、舌手な活動も無理のない範囲で参加させてくださっている点が、子供主体でありながら成長を促すよう考えられていると感じます。 ・毎回とても楽しみに通っています。いつもありがとうございます。 ・いつも子供が楽しく通っています。先生方の声掛けや対応がうちの子にはすごく合っているようで、嬉しそうです。 ・運動の発達も目に見えて成長し、日々感動しています。本当にありがとうございます。 ・今後もよろしくお願いたします。 ・このまま通ってほしいです。 ・良かった点を伝えていただけたのが嬉しいです。困った行動も、どの程度の困りや課題を教えてくださいと助かります。 |