

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	教室からの回答	
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14			1. 走り回れるスペースがあり満足している	ありがとうございます。基準を満たした広さとなっております。広々とした活動スペースではお子様方と元気に動くことができ、私ももちろん喜びを感じております。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1			県の指針に基づく人員配置基準を満たしております。	
	3	事業所の設備等について、こどもが怪我をしないよう適切に配慮がされているか	13	1			クッションフロアを使用、死角を作らない配置をしております。	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13	1			アセスメントにてニーズをお伺いし目標を提案させていただいております。	
	5	児童発達支援計画には児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで具体的な支援内容が設定されているか	12	1			ガイドラインに基づき利用者様に無理のない計画を立て療育及び運営をしております。	
	6	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14			1. 活動内容の「見える化」(写真など)がもっと進むことを期待します。	ご意見ありがとうございます。個々に応じた目標に向けプログラムを立てさせていただいております。その活動をブログなどでご紹介しておりますが、今まで以上積極的に、それぞれの成長をご覧いただけますよう、「見える化」について職員間で検討して参りたいと思います。	
	7	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	1		1. 活動内容の「見える化」(写真など)がもっと進むことを期待します。	ご意見ありがとうございます。お子様の笑顔の為に季節感のある活動を取り入れております。その活動を写真に残し、ブログなどでご紹介しておりますが、今まで以上積極的に、それぞれの成長をご覧いただけますよう、「見える化」について職員間で検討して参りたいと思います。	
	8	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか			7	6	1. 普通幼稚園に通っている為、申せていません	現在施設訪問は実施できておりませんが、今後は必要に応じて公園等の室外活動の機会も作ろうと考えております。
	9	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	13	1		1. もう少し長い時間があれば…小学生たちを待つので活動時間が思ったより短く感じております。	所定の時間の中で集中できるプログラムを提供させていただいております。活動内容のご要望などありましたらお気軽にお申し出ください。	
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				契約時に単位表と合わせ説明させていただいておりますが、ご不明点がありましたら、お気軽にお問い合わせください。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	14		2		お子様の状態に応じ計画立て、面談の際支援方法を説明させていただいております。	
	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1		1. スタッフさんとお話する機会が少ないと感じます	引き続き送迎時や連絡帳はもちろんのこと、今後はお電話などでも情報共有の場を設けたいと思っております。	
保護者への説明等	13	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12		2		今後は可能な限り家庭訪問(電話相談)、事業所内相談等保護者様に対する支援に力を入れていきたいと思っております。	
	14	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもや保護者に周知・説明を行なう事で、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10		3	1. 苦情があったかどうか、どのように対応しているか分からない	些細なことでもご連絡いただければ対応させていただきます。	
	15	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12				LINE及び連絡帳などで間違いなく情報を伝達させていただくと共にご家庭の状況、ご本人の状況を全員で把握し適した支援になるよう努めています。	
	16	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9		3	1. ホームページに活動の様子を写真を上げていただいている、いつも楽しく拝見しています。	ブログで活動の様子を毎日更新することはもちろんのこと、他にも活動内容がわかるように情報発信していきたいと思っております。	
	17	個人情報に十分注意しているか	11	1			個人情報保護の重要性を全職員で共有し個人情報の適切な取り扱いと保護に努めております。	
	18	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	11	1			契約時に同意書をいただいております。	

	19	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮なされているか	12				頭部、名札、肌見せはスタンプで隠し公開をしています。公開の際は職員2名以上で確認しています。
避難時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	2			マニュアル等に関しては教室で閲覧可能ですが、ご質問等ございましたらお気軽にお伝えください。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	6		1. 避難訓練がいつ行われているか知らない	開所間もないこともあり大きな訓練は実施しておりませんが、今後定期的に防災月間を教室自体で設け、全員が訓練を実施できるようにして参ります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1		1. とても楽しみにしています。	ありがとうございます。今後もお子様に楽しく過ごす所とさせていただけるよう工夫をしていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	12				職員一同ご利用者様とご家族様の最高のサポーターでありたいと思っております。
	24	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	12				身だしなみや言葉使いには常日頃から気をつけるように意識しております。気になる点がありましたら遠慮なくお申し出ください。
その他	25	その他、職員の対応や行動が良かった点、改善してほしい点がありましたら、右枠に記載をお願いいたします。				1. 夏祭りがとても楽しかったようです。制作も普段できない事をしてもらえていつも楽しみにしています。	1. ありがとうございます。楽しんでいただけたようで幸いです。制作もお子様自身に、大切にさせていただけるような物を作るように心がけております。
						2. 一度も「行きたくない」ということもなく毎回楽しみにしているので安心しています。	2. ありがとうございます。これからもお子様が喜んで通えるよう、そして楽しく成長できる場ができる様努めていきます。
						3. 活動時間が短く（人が全員集まるまで活動していない）3時に活動することがほとんどない。もう少し長くして頂きたいと感じております。	3. 開始時間に関しては、無駄に待つことのない様工夫していきたくと思います。

アンケートのご協力ありがとうございました。またご意見ありがとうございます。

今後もよりよい教室にしていけるよう、職員一同頑張ってまいります。
何かご質問、ご要望等ございましたらお気軽にご連絡ください。今後も宜しくお願い致します。